

Questions fréquentes - F.A.Q

Solutions Linksys - F.A.Q mise à jour 21 mai 2007

SYSTEME IPBX : LKY SPA9000

Comment change t-on la musique d'attente sur l'IPBX LKY SPA9000 Linksys ?

On charge de son PC une musique d'attente au format MPEG3, WAV, Midi...

Faut-il payer des droits à la SACEM pour utiliser cette musique d'attente (présent sur le LKY SPA9000) ?

Oui, si vous souhaitez être conforme à la législation française. (Prix fixé en fonction du nombre de lignes en entrées de votre IPBX)

Comment fonctionne la conférence à 3 sur l'IPBX LKY SPA9000 Linksys ?

La conférence à 3 peut s'effectuer en interne ou de l'interne via externe sur un site distant. Cette application est uniquement disponible en « mode Centrex ».

Quand les téléphones IP Linksys type LKY SPApp seront-ils disponibles en version française ? Les téléphones sont livrés en standard en version Anglaise, mais une mise à jour peut être réalisée sur simple demande à Conectis uniquement pour les modèle SPA922-942

Combien de lignes téléphoniques est capable de gérer l'IPBX LKY SPA9000 Linksys ?

Le LKY SPA9000 peut gérer 16 lignes IP + 2 lignes FXS (RJ11) au total.

Sur mon IPBX LKY SPA9000, comment fonctionnent les commandes de lignes à Keyyo ?

La première étape consiste dans l'enregistrement de votre abonnement sur le site Keyyo.fr, ensuite vous commandez autant de lignes (numéro de téléphone) que vous le souhaitez.

Pour la configuration des IPBX LKY SPA9000 ancienne génération vaut-il utiliser un câble croisé ou droit pour le connecter à mon PC ?

Un câble croisé, mais ce n'est plus le cas pour les produits livrés à partir de février 2007.

Est-il possible de connecter un fax sur mon LKY SPA9000 ?

Non, Vous pouvez néanmoins recevoir vos fax via l'offre d'abonnement proposée par Keyyo mais uniquement via votre PC. *(Soit 4€ par mois puis 0.017€ la minute en réception « uniquement à cette date ».)*

Le logiciel « SoftPhone » livré par Linksys fonctionne t-il en mode IPBX via la connexion au LKY SPA9000 ?

Oui, mais il faut réorienter l'ouverture des ports sur le PC. Plus de détails, se rapprocher de notre service technique.

Puis-je connecter un LKY PAP2T à mon LKY SPA9000 et gérer par ce biais 2 téléphones analogiques donc 2 lignes ?

Oui c'est possible. Remettre à zéro le PAP2T. Puis rentrer les configurations manuellement. Plus de détails, se rapprocher de notre service technique.

A quoi sert la fonction de routage disponible sur le SPA9000 ?

A router les paquets vers l'Internet et d'éviter d'avoir un modem routeur.
Un modem ADSL suffit dans ce cas pour gérer les différentes connexions à la liaison haut débit.

Si problème sur l'IPBX SPA9000, y a-t-il une possibilité d'acheter un contrat d'échange 24/48H, comme disponible avec les systèmes PABX analogiques ?

Non, il y a une garantie de 2 ans sur le produit Linksys avec échange en cas de panne par le grossiste. Le contrat échange rapide sous 24H n'est pas disponible pour le moment.

Les licences de mise à jour pour le LKY SPA9000 ou les téléphones IP sont-elles livrées en boîte physique ?

Non, il faut passer la commande à Conectis de la référence de mise à jour software avec la mac adresse du produit concerné. Sous 96H Conectis communique une clef unique au client ou à votre agence pour débloquent les 12 autres lignes disponibles du LKY SPA9000.

Si je suis revendeur ou installateur non certifié Linksys puis-je acheter un LKY SPA9000 ?

Les produits Linksys VoIP sont distribués exclusivement par les revendeurs VARSSI intégrateurs certifiés. Seul les clients certifiés Linksys peuvent acheter les produits type SPA9000.

ADAPTATEURS : LKY SPA3102 & LKY SPA2102

Comment fonctionnent les LKY SPA3102 ou les LKY SPA2102 lors d'une connexion au LKY SPA9000 ?

Ils permettent de rediriger les appels en cas de problèmes vers le réseau RTC existant. C'est un secours en cas de coupure de la ligne ADSL.

Le LKY SPA3102 permet d'avoir un back-up via une ligne RTC, le back-up se fait-il automatiquement, ou faut-il le paramétrer à partir du LKY SPA9000 ?

Le basculement vers la ligne RTC de secours ne se fait pas automatiquement, il faut le paramétrer à partir du LKY SPA9000.

Les LKY SPA3102 & LKY SPA2102 sont-ils des produits qui fonctionnent exclusivement avec le LKY SPA9000 vrai ou Faux ?

Non ils peuvent être utilisés de façon autonome.

TELEPHONE IP WI-FI LKY WIP330

Comment fonctionne le LKY WIP330 avec connexion WI-FI ? Combien de lignes le produit peut-il gérer ?

Le WIP330 gère maximum 1 ligne (un numéro). Vous pouvez appeler ou être appelé dans n'importe quel lieu au prix d'une communication locale. A partir du moment où vous avez un accès WI-FI. *(Qui vous laisse sortir sur Internet et laisse passer le protocole SIP(v3))*

Le LKY WIP330 doit-il obligatoirement être associé à l'IPBX SPA9000 ?

Non, le LKY WIP330 peut se connecter à tout point d'accès ou routeur sans fil, sans avoir besoin d'IPBX. Le produit a juste besoin d'une connexion sans fil. A noter que les produits associés doivent laisser passer le SIP obligatoirement.

Puis-je connecter mon LKY WIP330 à n'importe quelle borne WI-FI ?

Oui c'est possible. De la borne vous serez raccordé au routeur et du routeur à Internet pour passer vos appels en VoIP.

Avec le LKY WIP330 est-il possible de se synchroniser avec Active Sync, donc de charger l'ensemble de mes contacts dans le produit ?

Non ce n'est pas possible le LKY WIP330 n'est pas compatible avec Active Sync.

DIVERS

Pour le PAP2T combien de lignes téléphonique dois-je commander à PhoneSystems ?

Pour le PAP2T vous devez commander 2 lignes tél, si vous avez 2 téléphones en fonction. Un seul abonnement suffira pour réaliser cette opération chez votre opérateur. Attention une seule ligne ne permet pas de faire fonctionner les 2 téléphones analogiques simultanément.

Lors de l'utilisation en back-up du LKY SPA400 via 4 lignes analogiques. Si on reçoit des appels sur ces mêmes lignes, les numéros s'affichent-ils sur mes téléphones IP ?

Non ce n'est pas possible. Pour rappel le LKY SPA400 sert principalement de boîte vocale, mais également de back-up en cas de rupture de ligne ADSL vers le RTC existant.

Les produits Linksys supportent-ils la fonction DECT ?

Non pour le moment vous ne pouvez pas faire fonctionner des téléphones qui sont DECT avec les produits Linksys. Vous pouvez uniquement raccorder des téléphones traditionnels en analogique au PAP2T par exemple

ABONNEMENT A L'OPERATEUR KEYYO

Combien de lignes puis-je avoir au maximum pour mon entreprise avec Keyyo ?

Autant que vous le souhaitez. Il suffit de commander des lignes pour chaque téléphone IP installé. Un abonnement (contrat à votre nom) vous donne droit à autant de numéros que vous le souhaitez. A chaque numéro est associé un forfait illimité, vers les mobiles, accès libre... etc..

Rémunération de l'installateur comment ça marche ?

Pas de rémunération actuellement disponible sur la mise en place d'abonnement Keyyo. N'oubliez pas quand même d'indiquer votre numéro partenaire disponible sur le site www.conectis.com procédure d'enregistrement Keyyo.

Puis-je bénéficier de plusieurs lignes ?

Oui, le nombre de lignes dont vous pouvez bénéficier est illimité, pour le téléphone et le fax.

Est-ce que mon entreprise doit conserver ses lignes France Telecom ?

Non, Keyyo vous permet de supprimer vos abonnements téléphoniques en utilisant pleinement l'accès Internet haut débit de votre entreprise, vous réalisez ainsi des économies. Si vous n'êtes pas dégroupé ce n'est pas possible de supprimer votre abonnement à France Telecom.

Existe-t-il une durée d'engagement au contrat Keyyo (PhoneSystems) ?

Non, avec Keyyo il n'existe aucune durée d'abonnement incompressible. A tout moment, vous restez libre de résilier une ou la totalité de vos lignes Keyyo. De plus votre premier mois d'abonnement est gratuit.

Faut-il que mon ordinateur soit allumé en permanence ?

Non, seul le routeur de votre réseau d'entreprise doit être connecté en permanence afin de bénéficier de votre accès Internet pour recevoir et émettre des appels.

Comment installer Keyyo?

Branchez au travers d'une prise RJ-45 vos téléphones Keyyo sur le réseau informatique de votre entreprise (LAN) et téléphonez sans compter.

Quels sont les pré-requis pour une utilisation optimale de Keyyo ?

Un réseau d'entreprise et un accès Internet dimensionné pour 25 Kbps symétrique par appel (exemple un accès Internet de 2Mbps/512Kbps dédié à la VoIP permet 20 appels simultanés).

La gestion de téléphones IP avec transfert des appels par exemple, de sites à multi-sites est elle possible ? Oui uniquement en mode « centrex » via les abonnements proposés par Keyyo. Voir l'offre sous www.keyyo.fr

Comment fonctionne la gestion des fax ?

Aujourd'hui fonctionne uniquement avec les matériels Linksys + Keyyo les fax en **réception** sur 1 numéro de téléphone. D'un coût de 4€ H.T par mois chez Keyyo. Les fax sont exclusivement réceptionnés par e-mail. Pour l'émission sur un fax physique ce n'est pas possible avec les matériels Linksys. Egalement impossible en émission avec l'offre Keyyo, on attend la confirmation de ce service. Non disponible pour le moment à la date du 19 mai 2007.

Remontées d'alarmes via PABX traditionnels ?

La gestion des remontées d'alarmes locales renvoyées par le PABX sur une ligne RNIS ou analogique vers un utilisateur externe pour l'informer du problème, n'est en aucun cas géré par Les matériels Linksys et l'opérateur Keyyo.

Utilisation du WI-FI + GSM avec l'offre Keyyo ?

La question est donc de pouvoir utiliser son portable WI-FI/GSM en local sur une connexion WI-FI et en externe via le GSM. Est-ce aujourd'hui possible de rentrer dans une certaine catégorie de mobile le compte SIP sur mon portable traditionnel avec le compte SIP attribué par Keyyo et choisir de ce fait le WI-FI ou le GSM ? Oui c'est possible, à partir des modèles Nokia E61. Téléphoner à Keyyo pour connaître la procédure d'installation.

Nombre de lignes gérées en entrée et sortie avec l'opérateur Keyyo ?

Si vous prenez un abonnement Keyyo avec 1 seule ligne sur un forfait simple, du type forfait libre vous avez donc 1 numéro de téléphone d'attribué uniquement en 08 XX XX XX. Avec ce numéro vous êtes capables de recevoir autant d'appels simultanés que votre matériel peut le supporter. Par contre en émission vous êtes limité à 2 lignes uniquement. Soit un appel en réception mis en attente par exemple, et 1 appel en émission sur le même numéro vers l'extérieur. Keyyo limite à 2 lignes en sortie sur le même numéro de téléphone.